

Copilot Skills Workshop 2



Hoe vaak heb je Copilot gebruikt sinds sessie 1?

1



0 keer

2



1-3 keer

3



4-8 keer

4



9-15 keer

5



15+ keer

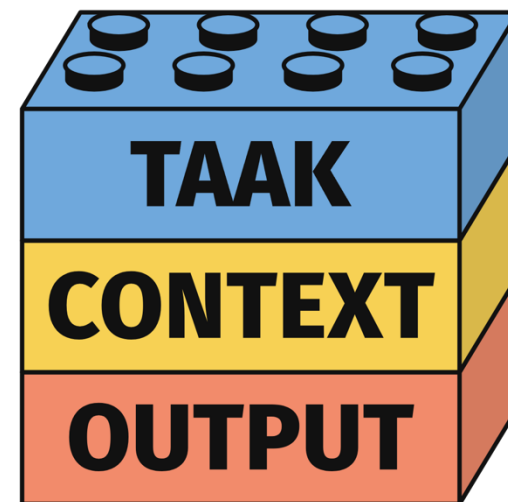
Sessie 1 terugblik



Taalmodel

Voorspelt woorden, **geleerd uit patronen**

Output **±3%** hallucinaties, dus controleer!



Prompt bouwstenen

TAAK → Wat moet Copilot doen?

CONTEXT → Wat moet Copilot weten?

OUTPUT → Hoe moet het eruitzien?

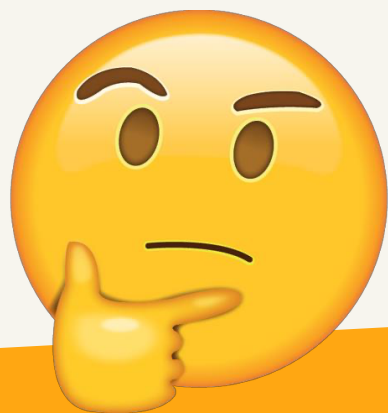
Draai naar een collega → bespreek (4 min)



Hoe heb je Copilot gebruikt?

Wat werkte? Wat niet?

Welke vragen/uitdagingen heb je?



Schrijf op...

Mijn uitdaging

Mijn vraag

Eén per post-it / Zet je naam erop

Agenda Workshop 2

1. **Ken** je Copilot-werkomgeving
2. **Geef** context zodat AI je begrijpt
3. **Schrijf** jouw Contextdocument
4. **Test** met een prompt



Jouw Copilot werkomgeving

Eén assistent

Overall hetzelfde model



Door heel m365

Eigen functies per app

Dit document samenvatten

Stel een vraag over dit document

Voorstellen doen om dit document te verbeteren



Start in de chat

Hier bouw en schaaf je

+ Copilot een bericht sturen



WorkIQ: Aan of uit

The screenshot shows the Microsoft Copilot chat interface in a web browser. The browser tab is labeled 'Chat | Microsoft Copilot' and the address bar shows 'm365.cloud.microsoft/chat/'. On the left sidebar, the 'Work IQ' button is highlighted with an orange arrow pointing to it from the 'WorkIQ: Aan of uit' text box. The 'Work IQ' dropdown menu is open, showing options: 'Automatisch' (checked), 'Snelle reactie', 'Think Deeper' (highlighted with an orange border), 'GPT', and 'Claude'. An orange arrow points from the 'Model selectie: Snel of denk dieper' text box to the 'Think Deeper' option. At the bottom, there is a text input field with a plus icon and the placeholder text 'Copilot een bericht sturen', and a microphone icon.

Chat | Microsoft Copilot

m365.cloud.microsoft/chat/

Work IQ

Automatisch ▾

- ✓ Automatisch
Bepaalt hoe lang er nagedacht moet worden
- Snelle reactie
Geeft direct antwoorden
- Think Deeper**
Denk langer na voor betere antwoorden
- GPT
OpenAI
- Claude
Anthropic

**Model selectie:
Snel of denk dieper**

**De 2 belangrijke
knoppen in de chat**

+ Copilot een bericht sturen

WorkIQ: aan of uit

Aan



Copilot kan automatisch bij je eigen werk.

Mail

Agenda

Bestanden

Gesprekken

Uit



Alleen wat jij in de chat plakt.

Sneller antwoord

Geen ruis

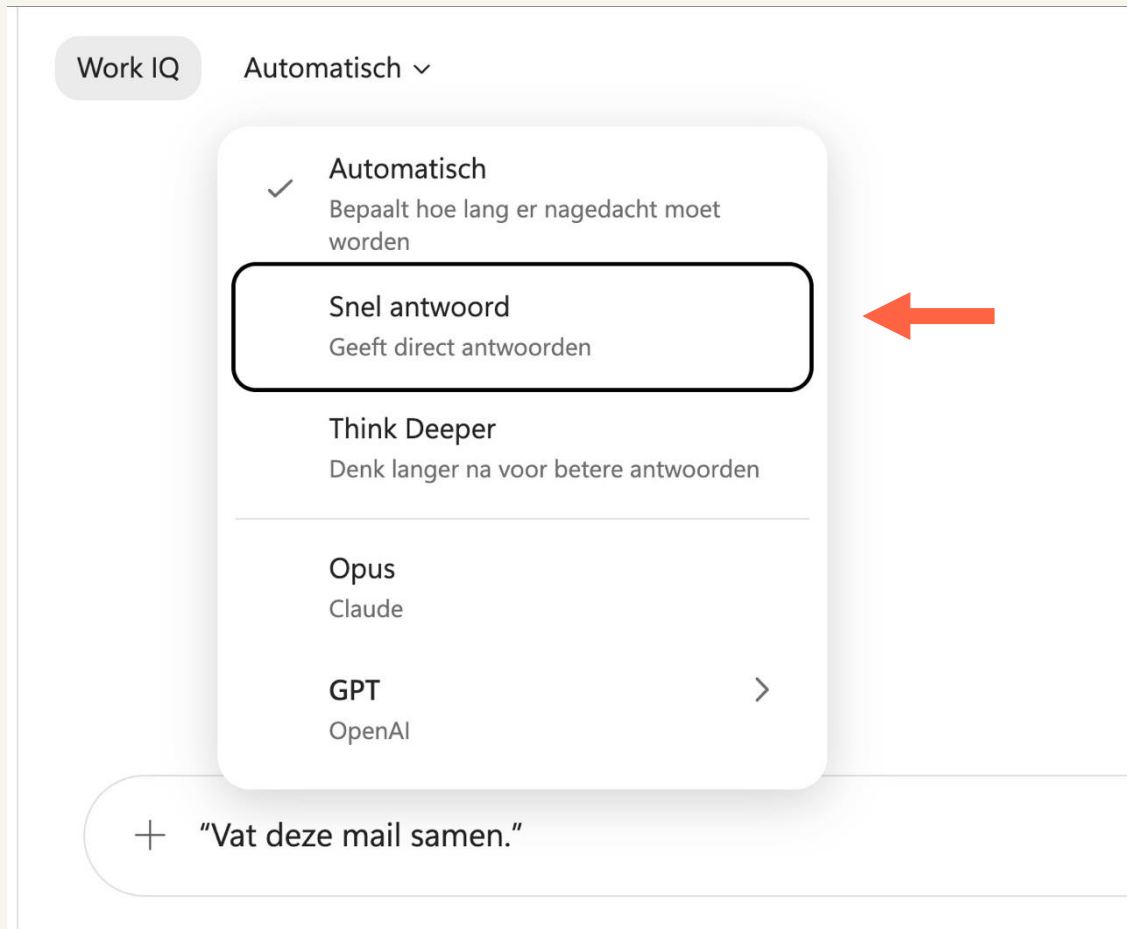
Work IQ

Work IQ uitschakelen

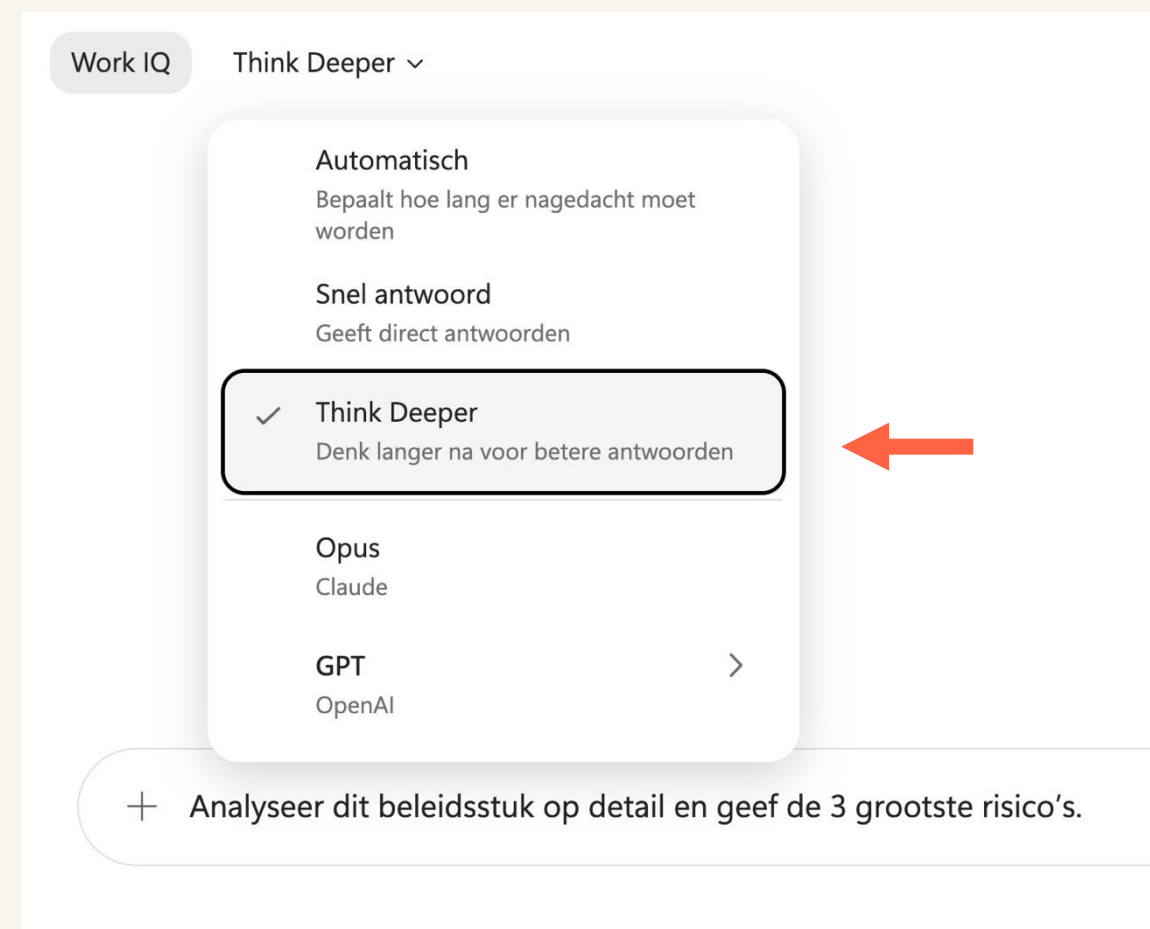
Model: Snel of denk dieper?

UITLEG

Copilot staat standaard op Automatisch

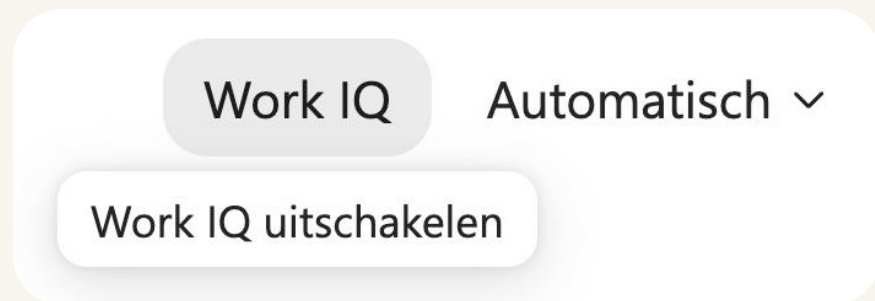


Snel: Korte, kleine taken



Dieper: Analyse, redeneren, complex werk

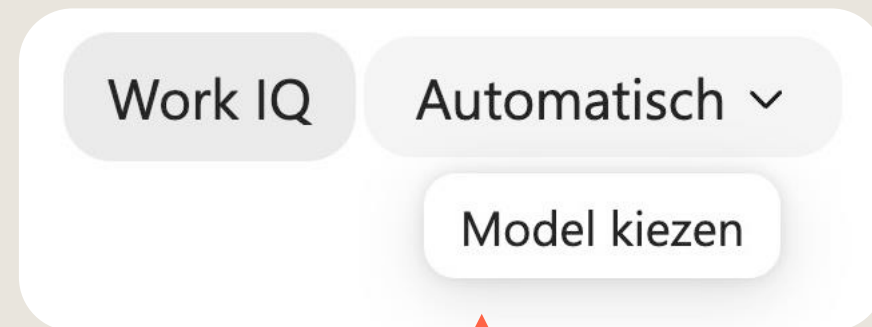
Met licentie experiment



WorkIQ AAN of UIT

1. Zorg dat **“WorkIQ” AAN** staat
 2. Vraag: **Vertel me hoe de komende week eruit ziet**
 3. Check de output
-
1. Zorg dat **“WorkIQ” UIT** staat
 2. Vraag: **Vertel me hoe de komende week eruit ziet**
 3. Check de output

Zonder licentie experiment

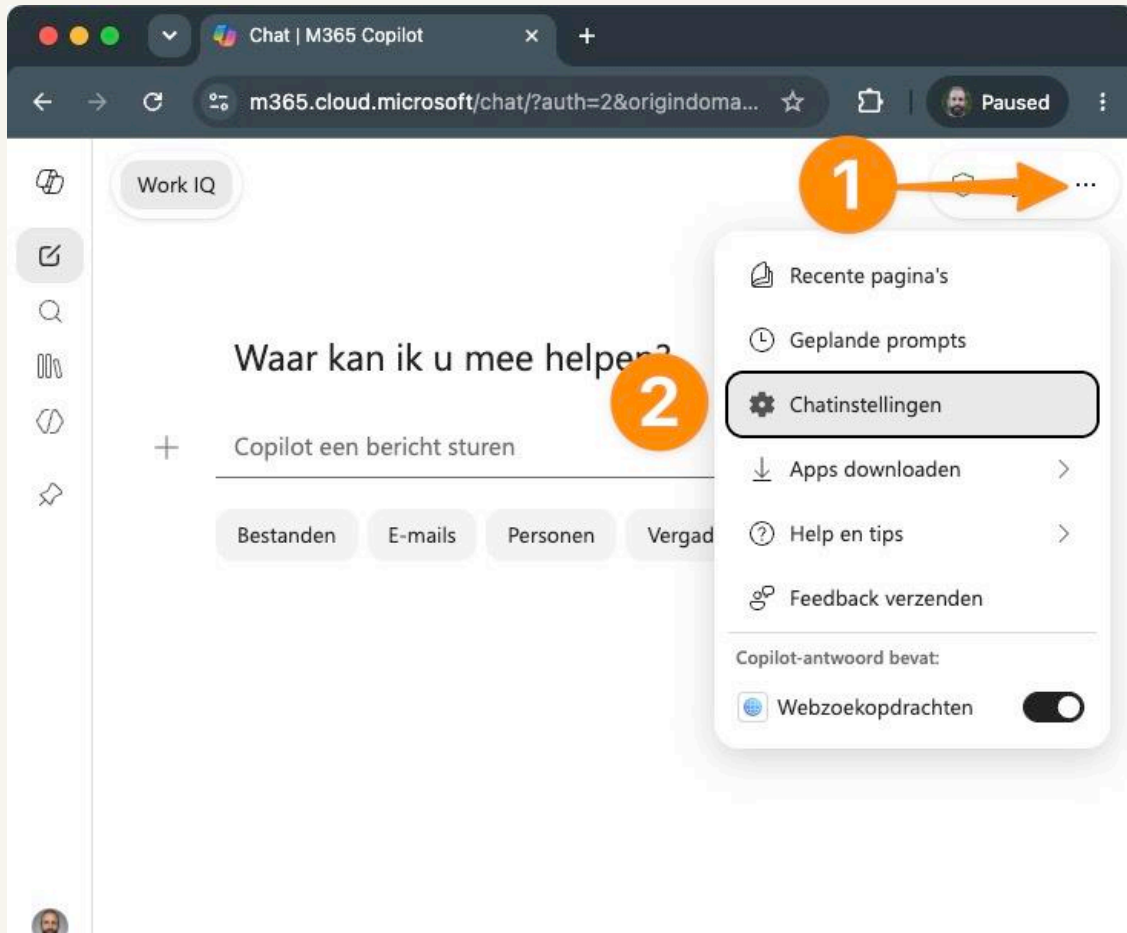


Gebruik ‘Think Deeper’

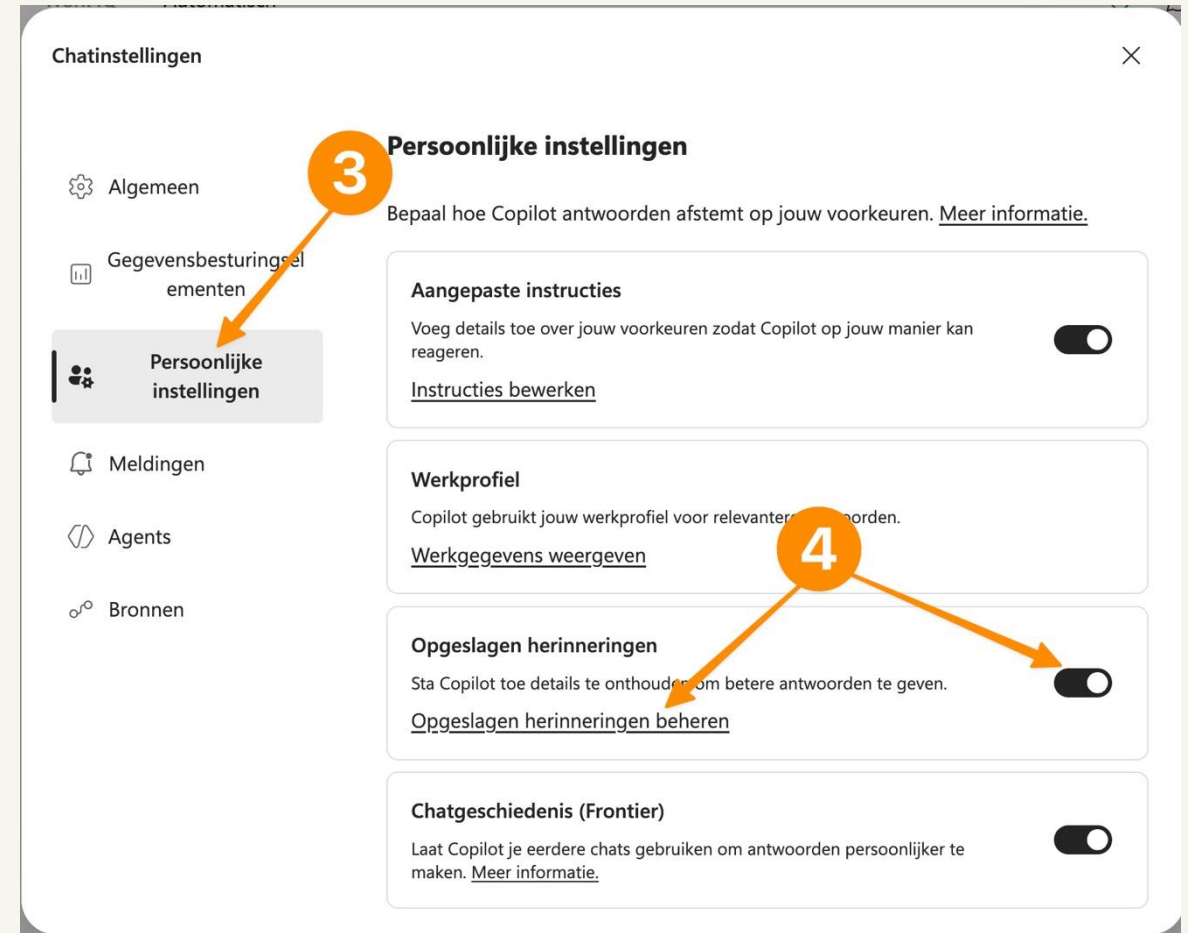
1. Zet **‘Think Deeper’** aan in model keuze en vraag:
2. **Hoeveel kilo koffiebonen verbruikt een kantoor van 200 medewerkers per jaar? Maak een rekenmodel.**
3. Check het **‘Redeneren’** tab

Zo stel je 'herinneringen' in

ZELF DOEN



Instellingen > Chatinstellingen

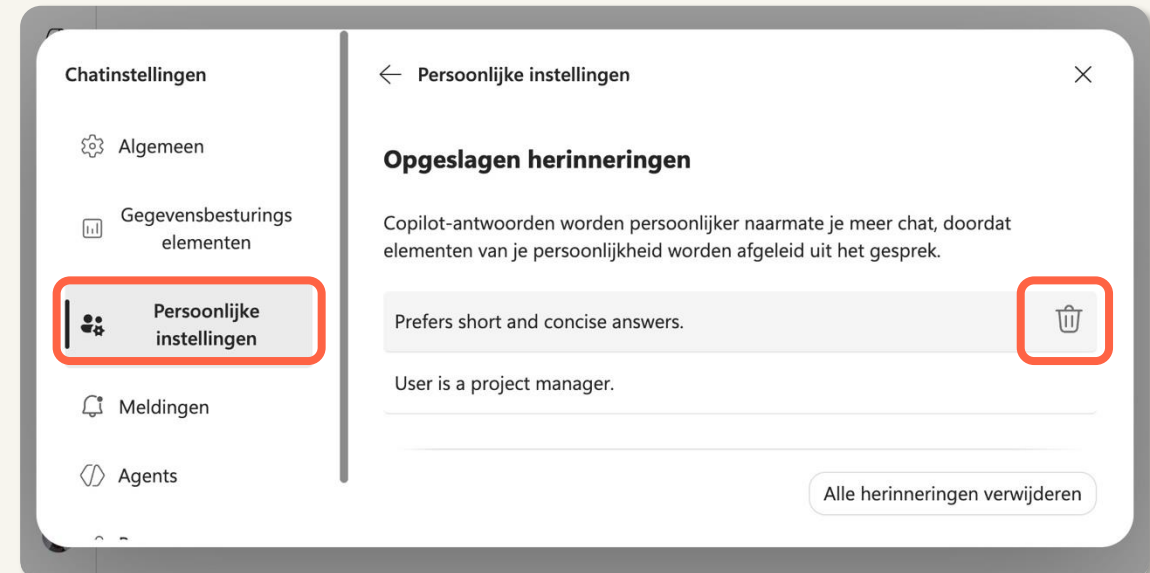


Instellingen > Opgeslagen herinneringen

Laat Copilot iets onthouden

1. **Typ in de chat:** "Onthoud dat ..." + wat hij moet weten.
2. **Copilot bevestigt** en slaat het op.
3. **Bekijk of verwijder** ze onder "Opgeslagen herinneringen".

Instructies = zijn HARD
Herinneringen = selectief gebruik



Agenda Workshop 2

1. **Ken** je Copilot-werkomgeving
2. **Geef** context zodat AI je begrijpt
3. **Schrijf** jouw Contextdocument
4. **Test** met een prompt



PROBLEEM



Een nieuwe chat starten

**Chat is een
leeg vel..**

Al weet niet WIE JE BENT

PROBLEEM

Copilot is **NIET** getraind op jullie

- X** ..interne documenten
- X** ..rollen en teams
- X** ..werkprocessen
- X** ..cultuur en jargon

PROBLEEM

Training data is inconsistent

Hoeveel zzp'ers zijn er in Nederland?

(Antwoord uit je eigen kennis, zonder internet)

ChatGPT 5 ▾

Nederland heeft **1,3 miljoen** zzp'ers.

Gemini

In Nederland zijn er **1,2 miljoen** zzp'ers.

 Copilot

Nederland heeft rond de **1,6 miljoen** zzp'ers.

→ Dit is waarom jij context moet meegeven

OPLOSSING



Jij moet de Context geven!

Zonder context → generieke output

Met context → relevante output

DEFINITIE

Contextdocument

A blue icon representing a Microsoft Word document, featuring a white 'W' on a blue square background with horizontal stripes.

Een gestructureerd tekstbestand met uitgebreide informatie voor een *rol, proces of project*.

Al leest dit in één keer en gebruikt het consistent.

Contextdocumenten op verschillende niveaus

Drie voorbeelden voor organisatie ConnectNL

Smal, persoonlijk

Breed, gedeeld



Jij

Jouw rol, een proces dat steeds terugkomt, hoe jij werkt.



MT-notulen en agenda

↑ deze schrijf je straks zelf

Je team

Wie doet wat, welke afspraken gelden, hoe jullie schrijven.



**Klantenservice:
communicatie afspraken**

Het product/dienst

Wat het is, voor wie, welke woorden je wel en niet gebruikt.



**Productomschrijving
glasvezel**

Zelfde prompt. Eén contextdoc erbij.

PROMPT → "Maak van dit transcript de notulen van het MT-overleg."

Zonder context

Verslag MT-vergadering

Er is gesproken over de cijfers van Q1. Het ging over het algemeen goed en er kwamen meer users bij. Ook is er een service degradation bij de glasvezel besproken.

Volgende keer bespreken we de voortgang.

Geen besluiten, geen acties, verkeerde woorden.

Met contextdocument MT



Besluiten

- Uitzendkrachten inhuren. Marco, 18 mrt.
- GlasCon als aannemer vanaf mei. Pieter.
- Installatiewizard live in Q2. Pieter.

Actiepunten

- Contract GlasCon. Pieter, vrijdag.
- [VERTROUWELIJK] Ziekteverzuim: apart memo.

Besluiten en acties met eigenaar en datum, de juiste woorden.

Break



Agenda Workshop 2

1. **Ken** je Copilot-werkomgeving
2. **Geef** context zodat AI je begrijpt
3. **Schrijf** jouw Contextdocument
4. **Test** met een prompt



Waar werken we naar toe?

PROMPT SESSIE 1

TAAK: Maak van dit transcript de notulen van het MT-overleg.

CONTEXT:

De notulen van het tweewekelijkse MT-overleg van ConnectNL, binnen 24 uur na de vergadering naar de vijf MT-leden.

Ik ondersteun als stafmedewerker het Operationeel MT van een telecomprovider met 2,5 miljoen klanten.

Vaste opbouw: besluitenlijst (wat, wie, wanneer), actiepunten met eigenaar en deadline, per onderwerp maximaal 3 zinnen.

Altijd 'klanten', nooit 'users'. Geen technisch jargon. Conclusie eerst, maximaal 2 pagina's.

PROMPT + CONTEXT DOCUMENT

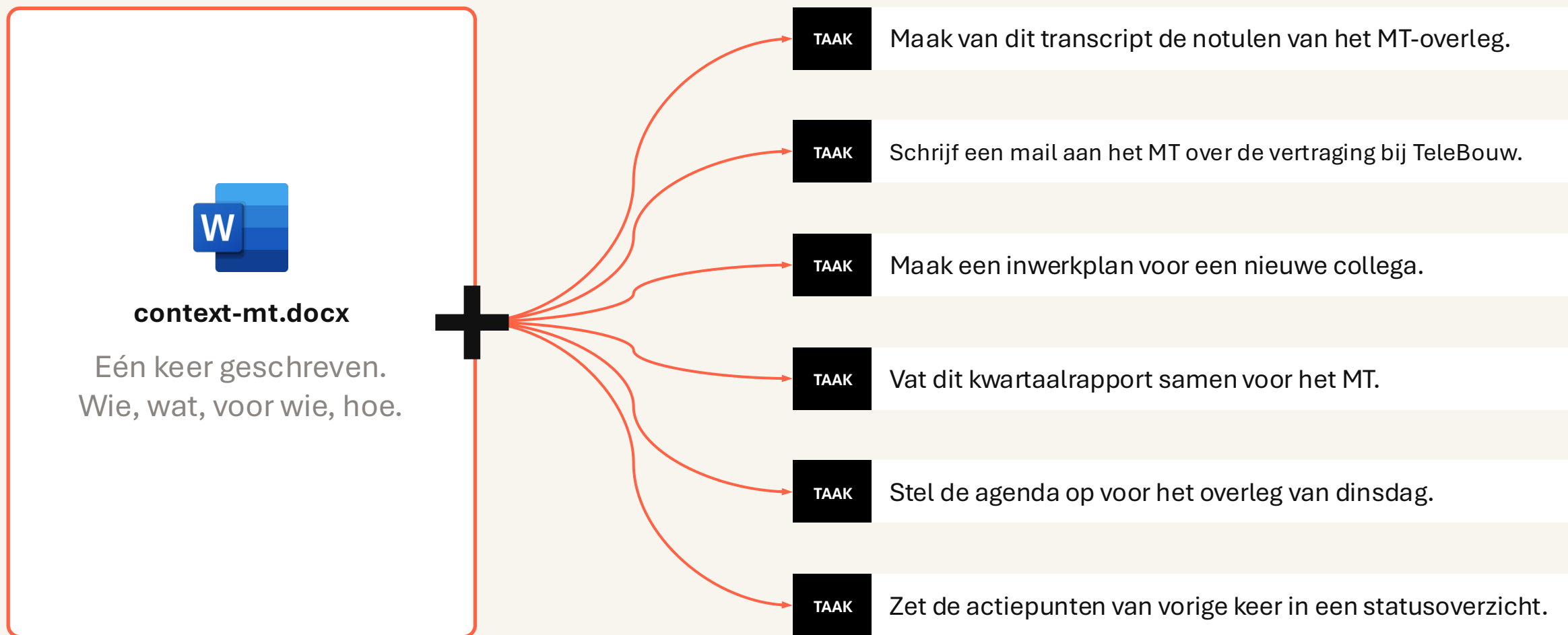
TAAK: Maak van dit transcript de notulen van het MT-overleg.

CONTEXT: context-mt.docx

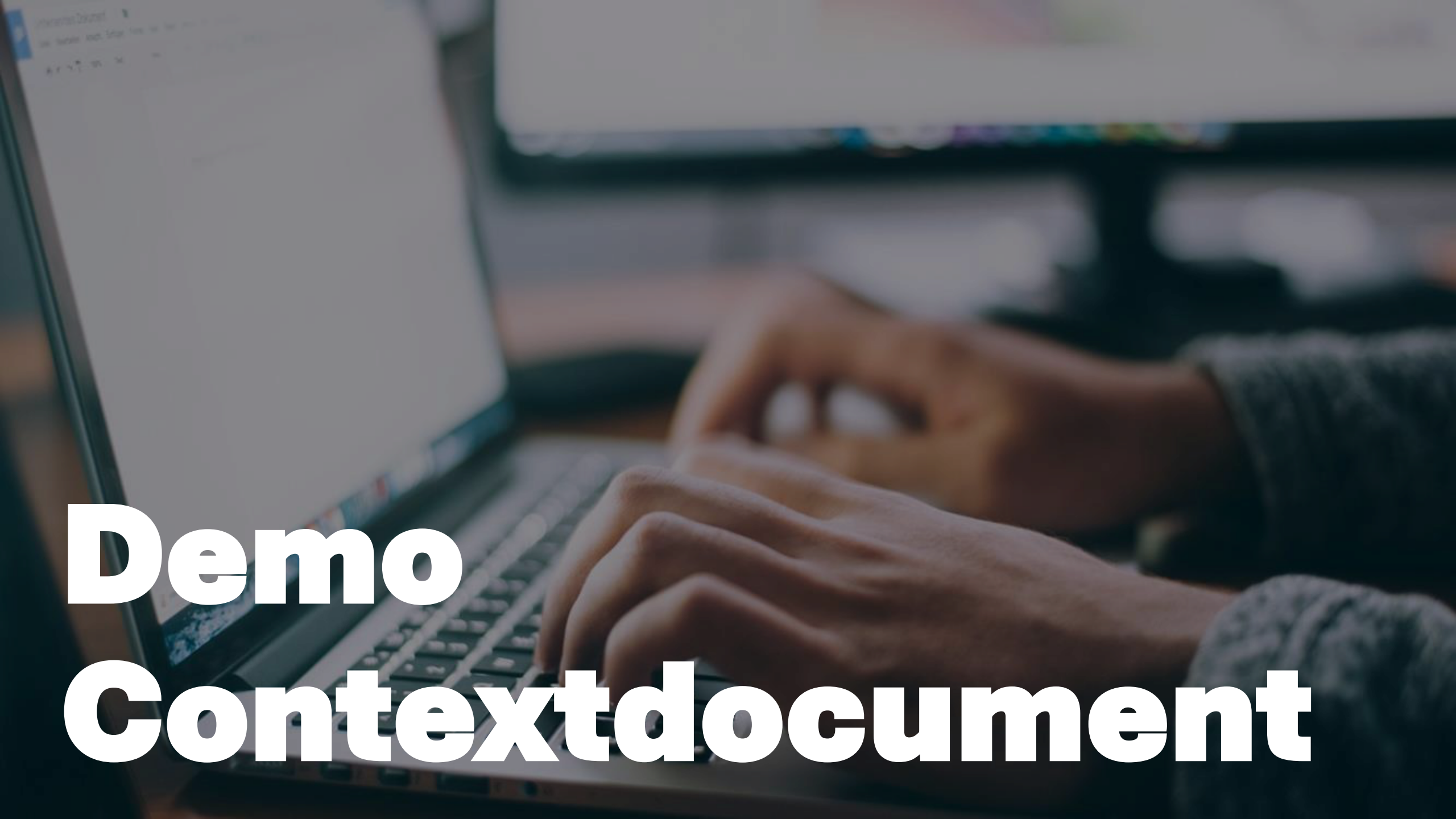


context-mt.docx

Schrijf de context één keer → Gebruik bij elke gerelateerde taak.



Elke taak: prompt + bron + contextdocument.



Demo Contextdocument

2 min

Pak een *'klein'* proces waarmee je nu aan de slag wilt.

Schrijf de naam van je proces op.

Klein = komt vaker terug en kost je tijd.

VOORBEELDEN

Maandupdate voor je leidinggevende opstellen

Teamoverleg voorbereiden en opvolgen

Vragen van klanten beantwoorden

3 min

Schrijf '*kort*' op wat er in je hoofd zit over jouw proces.

Typen of schrijf steekwoorden

Drie vragen, drie antwoorden. →

Wat doe je in dit proces, welke stappen?

Wat komt eruit, en voor wie?

Wat moet Copilot weten dat nergens staat?
(vaktermen, regels, namen)

Download word template:

AI Skills Training

Overzicht

Workshop 1

Workshop 2

Downloads

REFERENTIE

Prompting

Hallucinaties

Context

Workshop 2: AI Context

Workshop Toolkit

Kopieer een prompt en plak hem in je AI-tool.

1 Download context document

Template

Voorbeeld

2 Context document opzetten

Kopieer prompt

3 Context document verbeteren

Kopieer prompt

basis.copilot-academy.nl

Activiteit: maak je eigen contextdocument

30 min



Waar werk je?
Wat is jouw rol?

1. Organisatie en rol

Sanne de Wit, stafmedewerker MT bij ConnectNL in Utrecht. Ik ondersteun het Operationeel MT van vijf personen bij vergadervoorbereiding, notulen en opvolging van actiepunten.

Wat is het proces?
Beschrijf het in 3 stappen

2. Werkproces

Ik maak elke twee weken de notulen van het MT-overleg.

1. Agenda en stukken bundelen
2. Notuleren, besluiten en acties vastleggen
3. Binnen 24 uur verspreiden.

Hoe ziet het eindproduct eruit?

3. Gewenst resultaat

Notulen max 2 pagina's: besluitenlijst (wat, wie, wanneer), actiepunten met eigenaar en deadline, per onderwerp max 3 zinnen. Voor Linda Bakker, directeur Operations, en de andere vier MT-leden.

Vaktermen, richtlijnen, do's & don'ts

4. Aandachtspunten

Vaktermen: altijd “klanten”, nooit “users”.

Regel: gevoelige punten krijgen het label [VERTROUWELIJK].

Let op: afkortingen bij eerste gebruik voluit.

Contextdocument verbeteren

PROMPT

Stel me drie vragen om mijn contextdocument te verbeteren, één per keer. Herschrijf niets. Zet daarna mijn antwoorden om in zinnen, met het kopje waar ze horen.



Voeg je document toe.

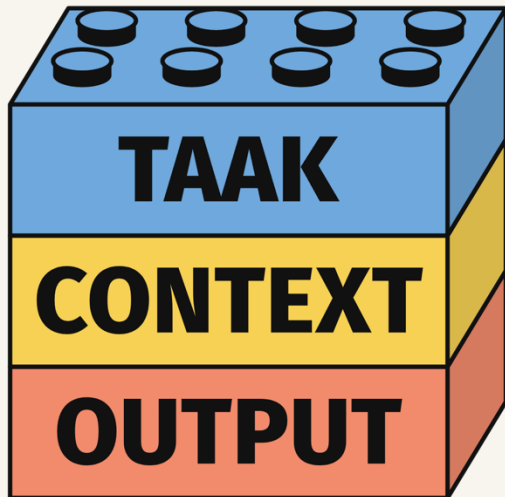
Agenda Workshop 2

1. **Ken** je Copilot-werkomgeving
2. **Geef** context zodat AI je begrijpt
3. **Schrijf** jouw Contextdocument
4. **Test** met een prompt



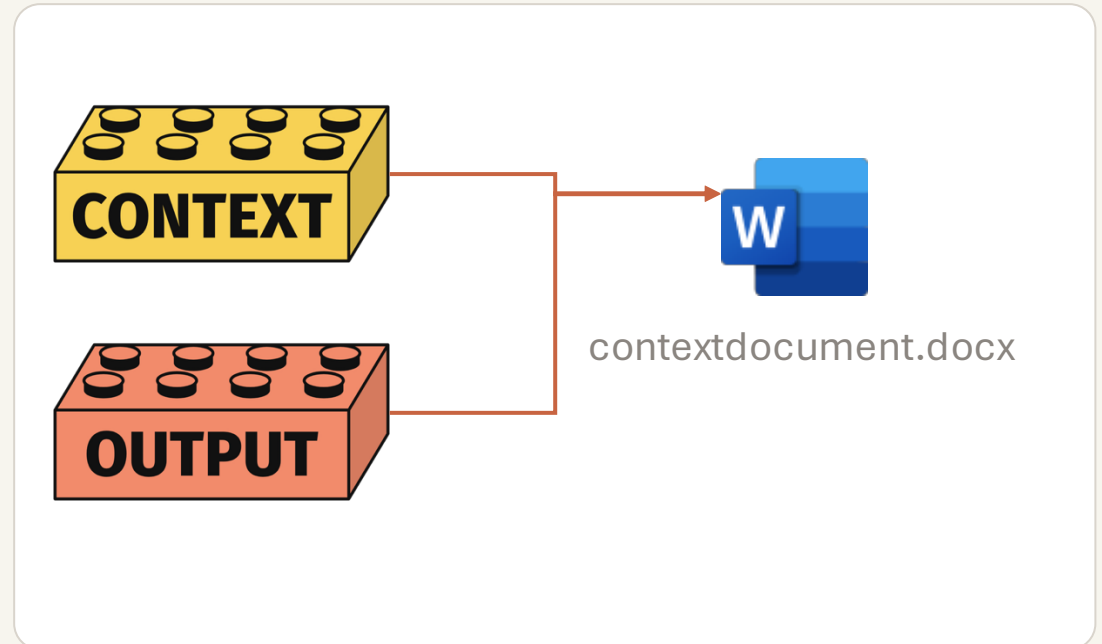
Nu wordt je prompt korter

Sessie 1 → alles in je prompt



Nu → alleen de taak in je prompt

+ bronnen voor die specifiek taak





VOORBEELD PROMPT

Maak de notulen van het MT-overleg van 11 maart.

Gebruik: transcript-110326.docx

Prompt klaar? Dan:

- 1 Gebruik je prompt** in Copilot, met je contextdocument erbij.
- 2 Lees de output kritisch:** wat klopt niet, wat mist?
- 3 Verbeter je contextdocument** of je prompt. Test opnieuw.

Tevreden met het resultaat?

Sla je prompt en je contextdocument samen op.



context-mt.docx



Je schreef één contextdocument en testte het met een prompt. Wat neem je mee:

Betere output

Copilot kent je werk zonder uitleg.

Tijdwinst

Eén keer schrijven, bij elke taak gebruiken.

Bijwerken

Proces verandert? Pas het document aan.

KOMENDE WEKEN Verbeter je contextdocument stap voor stap en gebruik het voor je werkproces.



**Pak pen
& papier...**

1

**“lets wat ik altijd ga
checken bij AI-output is...”**

Schrijf alleen het getal + antwoord

2

“De prompt-tip voor een collega is...”

Schrijf alleen het getal + antwoord

3

**“Het volgende contextdocument
dat ik ga maken is...”**

Schrijf alleen het getal + antwoord

Belangrijkste inzichten

Copilot kent je werk niet, tenzij je het vertelt.

Betere context, betere output.

Jij leest de output kritisch en verbetert.