

Copilot Skills Workshop 1



AI is geen magie

Het is een vaardigheid



Leren werken met AI is een vaardigheid. **Reserveer de tijd.**



Excel-basis

50

uur gerichte oefenen



Rijbewijs

45

lesuren



Instrumentbasis

100+

uur oefening

Vind:
Slides
Downloads
Oefeningen

basis.copilot-academy.nl

The screenshot displays the 'basis.copilot-academy.nl' website. The left sidebar features the 'AI Skills Training' header and a navigation menu with 'Overzicht', 'TRAINING' (containing Workshop 1, Workshop 2, Oefening, and Downloads), and 'REFERENTIE'. The main content area is titled 'AI Skills Basistraining' and includes a welcome message, course details (6 uur, 60% hands-on, no prerequisites), and a video player for 'AI Skills Training Word AI-vaardig'. The video player shows a woman and a man, with a 'Send a message to Copilot' button in the top right corner. The Copilot Academy logo is visible in the bottom left corner of the page.

AI Skills Training

AI Skills Basistraining

Welkom bij de basistraining. In twee workshops leer je de fundamenteën van werken met AI: praktisch, hands-on en direct toepasbaar.

6 uur (2 workshops) 60% hands-on Geen voorkennis nodig

COPILOT ACADEMY

AI Skills Training

Word AI-vaardig

0:02 / 3:41

Ondertiteling aan

Agenda workshop 1



1. **AI taalmodel:** Wat is het?
2. **Copilot:** Hoe werk ik ermee?
3. **Prompts:** Hoe maak ik die?



AI begrip

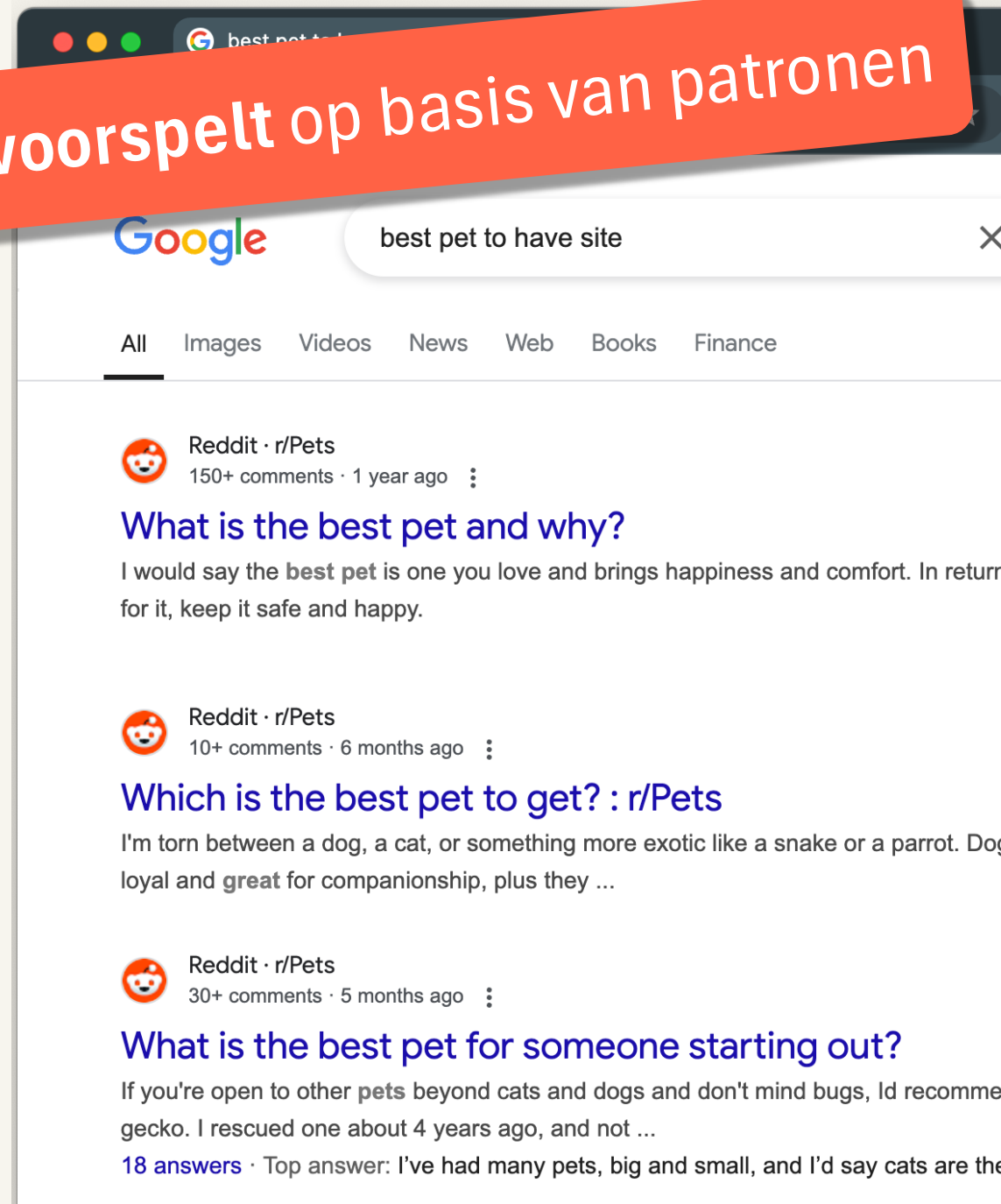
Begrijp wat AI wel en niet kan

Kies een cijfer → onder de 6.

“Het beste huisdier is een...”

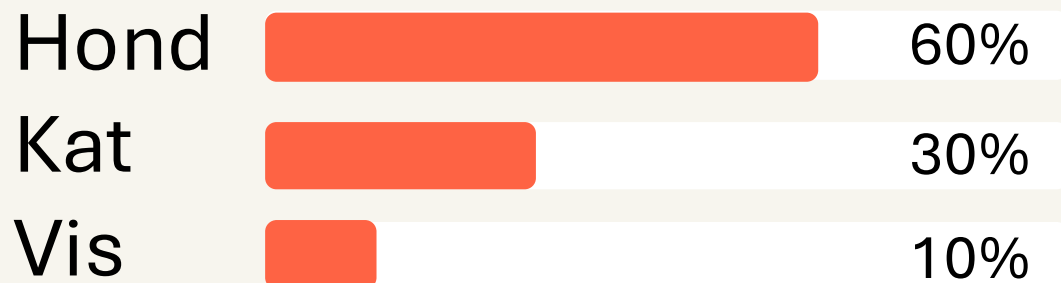
1. Hond
2. Kat
3. Vis
4. Konijn
5. Schildpad
6. Cavia

AI voorspelt op basis van patronen



Prompt

“Het beste huisdier is een...”



AI voorspelt op basis van patronen

Google best pet to have site

All Images Videos News Web Books Finance

Reddit · r/Pets
150+ comments · 1 year ago

What is the best pet and why?

I would say the **best pet** is one you love and brings happiness and comfort. In return for it, keep it safe and happy.

Reddit · r/Pets
10+ comments · 6 months ago

Which is the best pet to get? : r/Pets

I'm torn between a dog, a cat, or something more exotic like a snake or a parrot. Dogs are loyal and **great** for companionship, plus they ...

Reddit · r/Pets
30+ comments · 5 months ago

What is the best pet for someone starting out?

If you're open to other **pets** beyond cats and dogs and don't mind bugs, I'd recommend a gecko. I rescued one about 4 years ago, and not ...

[18 answers](#) · Top answer: I've had many pets, big and small, and I'd say cats are the

Het beste huisdier voor iedereen om te hebben? Geef me 1 dier, geen advies!



Een hond! 🐕

Het beste huisdier voor iedereen om te hebben? Geef me 1 dier, geen advies!



Een kat! 🐈

Het beste huisdier voor iedereen om te hebben? Geef me 1 dier, geen advies!



Een konijn! 🐇

Getraind om
patronen te herkennen.

en daarmee
woorden te voorspellen.

Recipients

Subject

Hello,

↶ ↷ Tahoma ▼ ↕ ▼ B I U A ▼ ▼

Send ▼ A ✎ 📎 🔗 😊 ⚠️ 🖼️ ⋮

Zoals in je email, voorspelt het woorden

3 belangrijkste AI modellen



Data



kenniswerk



Algemeen



M365 & Privacy

Copilot Chat

Hallucineert

$\pm 3\%$

Hallucinatie voorbeeld: **Duidelijke fout**

5.11 of 5.3: wat is groter?

5.11 is groter dan 5.3. Als je naar de getallen kijkt, zie je dat 5.11 meer decimalen heeft en dus een grotere waarde vertegenwoordigt dan 5.3.



● 1 van 30 reacties

Door AI gegenereerde inhoud is mogelijk onjuist



Hallucinatie voorbeeld: **Overtuigend, maar niet waar**

Hoe gebruik ik de functie '**Slim Samenvatten**'
in Microsoft Word?

De functie 'Slim Samenvatten' in Microsoft Word helpt je om snel en efficiënt de belangrijkste punten uit een document te halen. Hier is een stapsgewijze handleiding om deze functie te gebruiken:

1. **Open je document:** Zorg ervoor dat je het document hebt geopend waarin je de samenvatting wilt maken.
2. **Ga naar het tabblad 'Invoegen':** Klik op het tabblad 'Invoegen' in het lintmenu bovenaan het scherm.
3. **Selecteer 'Slim Samenvatten':** Zoek naar de optie 'Slim Samenvatten' in het menu en klik erop.



● 1 van 30 reacties

Door AI gegenereerde inhoud is mogelijk onjuist



**Schrijf twee taken op die je
door Copilot laat doen...**



*Een taak die je
meteen gebruikt...*

*Een taak die je altijd
dubbelcheckt...*

Plak je post-it op het raster



Hallucinaties beperken met Copilot

Drie regels voor: **Checken kost tijd & veel op het spel**

Voeg het document toe als bijlage

Niet als link. Bij een link leest Copilot vaak maar een deel, of niets, en vult de rest zelf in.

Eerst citaten, dan antwoord

Prompt: “Zoek eerst de relevante passages in het document. Geef daarna antwoord op basis van die passages.”

“Ik weet het niet” mag

Prompt: “Als het niet in het document staat, zeg dat dan. Gok niet.”

Agenda workshop 1

1. **AI taalmodel:** Wat is het?
2. **Copilot:** Hoe werk ik ermee?
3. **Prompts:** Hoe maak ik die?



Waar zit Copilot..?

Hallo, hoe kan ik helpen?



Copilot Chat

m365copilot.com



**Met licentie zit Copilot
in alle m365 apps**

Aangepast aan de app-functie



Copilot-klare werkomgeving

Chat

Cowork

+ Nieuwe chat

1

🔍 Zoeken

📖 Bibliotheek

🛠 Agents

📁 Notebooks



Vastgemaakt

Chats

Inzichten voor pendelaars De Lie...

Belangrijkste reisinzichten Rijk Z...

Screenshot Request for Interface

Korte domeinnaam voor Copilot

Project Stadspark Zuid Noteboo...

Project Stadspark Zuid Noteboo...

Project Stadspark Zuid Noteboo...

Lezen in het Nederlands?

Inhoud van Copilot Academy We...

3

4



Copilot een bericht sturen

6



Bestands-inzichten

Postvak IN voor triage

Personen zoeken

Voorbereiding van vergadering

...



Werk Casimir

M365 Copilot (Premium)

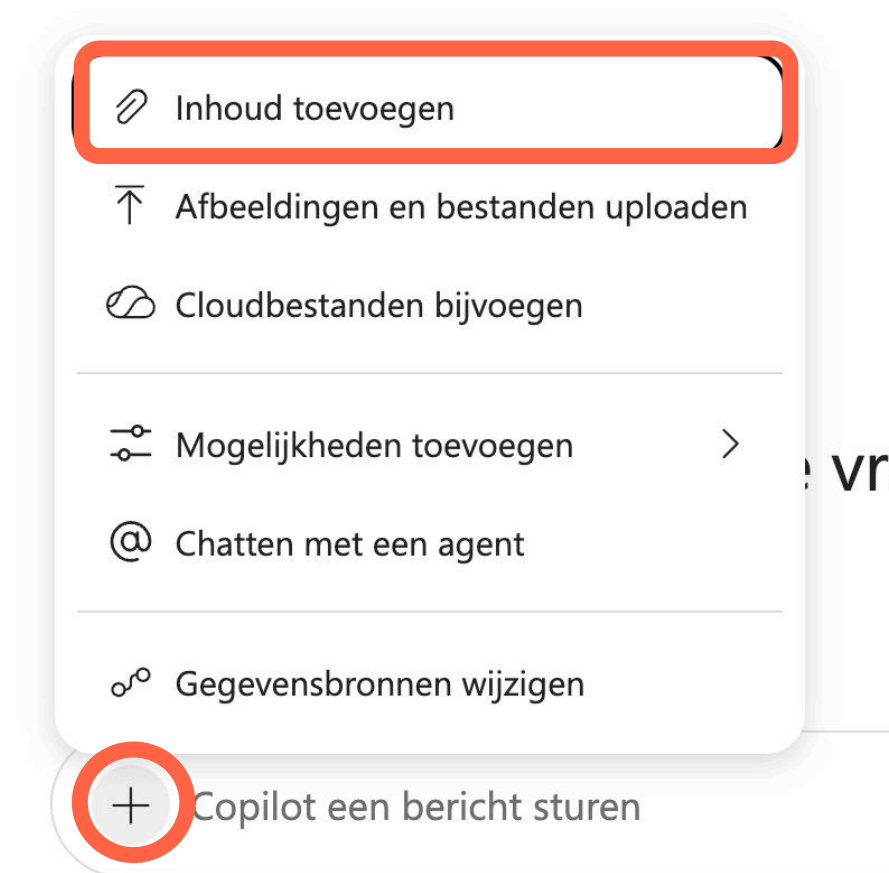


Activiteit: Copilot Chat

5 min



- 1 Analyseer dit document en geef me 3 inzichten voor mij als **[omschrijf rol]**
- 2 Maak er een tabel van.
- 3 Zet de output om in een korte memo voor mijn team in een Word document



Toevoegen document

Aangepaste instructies schrijven



Schrijf je voorkeuren één keer op.
Copilot houdt er daarna rekening mee.

Chatinstellingen

Algemeen

Gegevensbesturingsel
ementen

**Persoonlijke
instellingen**

Meldingen

Agents

Bronnen

Persoonlijke instellingen

Bepaal hoe Copilot antwoorden afstemt op jouw voorkeuren. [Meer informatie.](#)

Aangepaste instructies

Voeg details toe over jouw voorkeuren zodat Copilot op jouw manier kan reageren.

[Instructies bewerken](#)

☒

Werkprofiel

Copilot gebruikt jouw werkprofiel voor relevantere antwoorden.

[Werkgegevens weergeven](#)

Opgeslagen herinneringen

Sta Copilot toe details te onthouden om betere antwoorden te geven.

[Opgeslagen herinneringen beheren](#)

☐

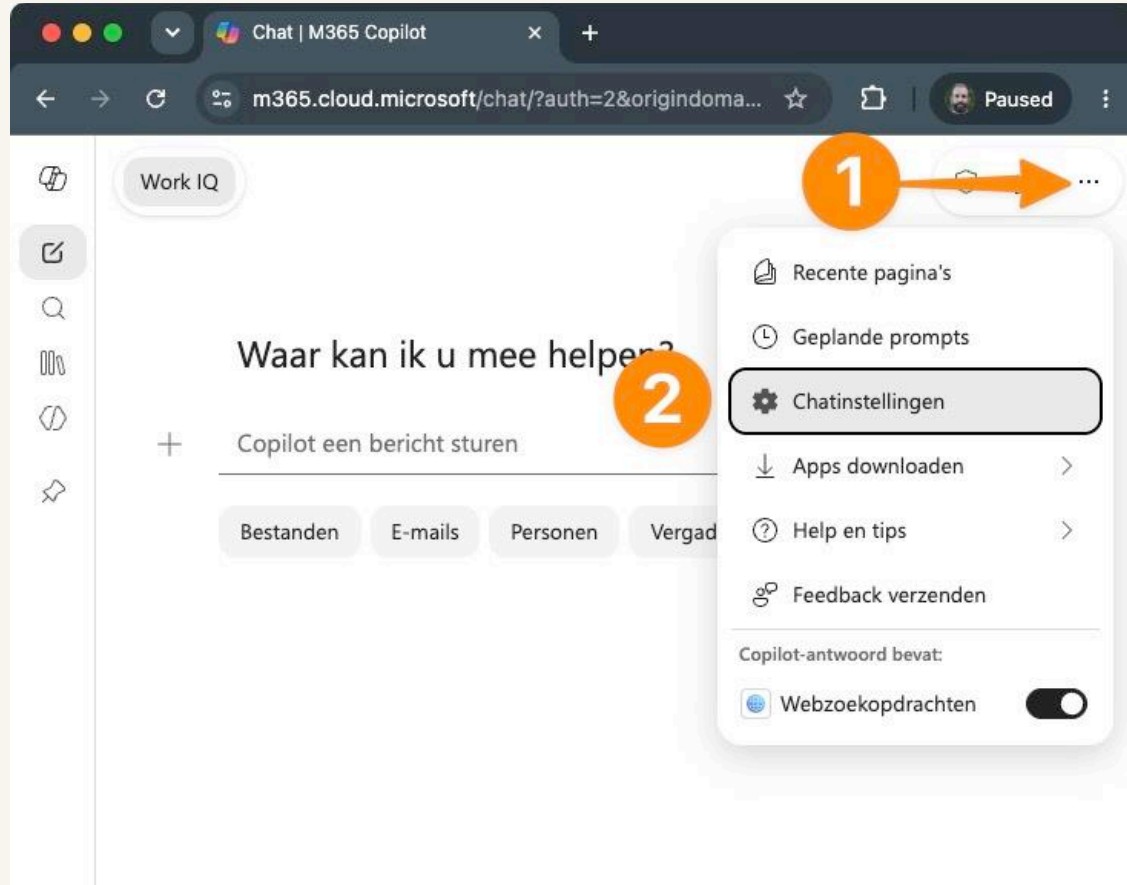
Chatgeschiedenis (Frontier)

Laat Copilot je eerdere chats gebruiken om antwoorden persoonlijker te maken. [Meer informatie.](#)

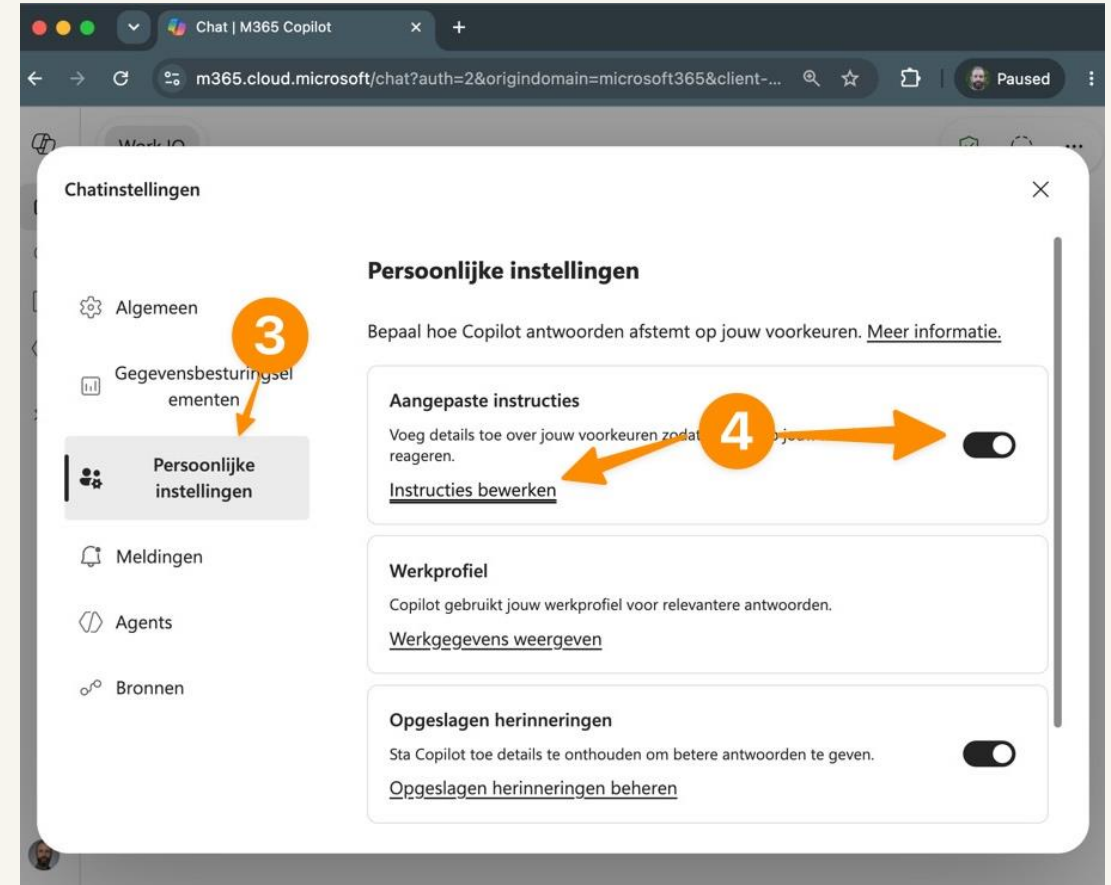
☐

Zo stel je jouw instructies in

ZELF DOEN



Instellingen > Chatinstellingen



Instellingen > Aangepaste instructies

Drie instructies om over te nemen

VOORBEELDEN

1 Wie je bent

- Ik ben projectleider bij een middelgrote organisatie.
- Ik schrijf vooral voor collega's en het MT.
- Ik lees veel op mijn telefoon, tussen afspraken door.

Waarom

Copilot kent je situatie vanaf het eerste bericht. Je hoeft je rol niet in elke chat opnieuw uit te leggen.

2 Hoe je antwoorden wilt

- Begin met het antwoord in één of twee zinnen.
- Geef details daarna in korte opsommingen.
- Schrijf in gewoon Nederlands, zonder emoji.

Waarom

Het antwoord dat je zoekt staat bovenaan, meteen in de vorm die je anders zelf moet aanpassen.

3 Wat Copilot checkt

- Noem bij cijfers en feiten waar ze vandaan komen.
- Zeg het als je iets niet zeker weet.

Waarom

Je ziet meteen wat je moet nachecken voordat je het deelt. Vooral handig bij alles met cijfers.

Schrijf je eigen instructies

1. **Open Chatinstellingen:** Persoonlijke Instellingen › Aangepaste instructies
2. Zet de schakelaar **aan**.
3. Schrijf jouw voorkeuren.

LET OP: Copilot neemt dit 'ALTIJD' mee.

Als jij zegt schrijf als Andre Hazes, krijg je ALTIJD Andre Hazes!



← Persoonlijke instellingen

×

Aangepaste instructies

Voeg details toe die Copilot over jou moet weten en geef aan hoe je wilt dat het de antwoorden opmaakt.

Voeg je eigen aangepaste instructies toe of kies uit de suggesties

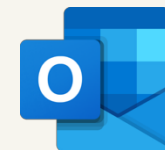
- Ik ben projectmanager. Ik leid projecten in verschillende teams en landen.
- Wees beknopt. Begin met het antwoord.
- Schrijf in natuurlijk, idiomatisch Nederlands.
- Gebruik nooit emoji.
- Gebruik nooit Em-dashes (—), maar komma's, dubbele punten, of iets anders.

Annuleren

Instructies opslaan



Outlook & Copilot



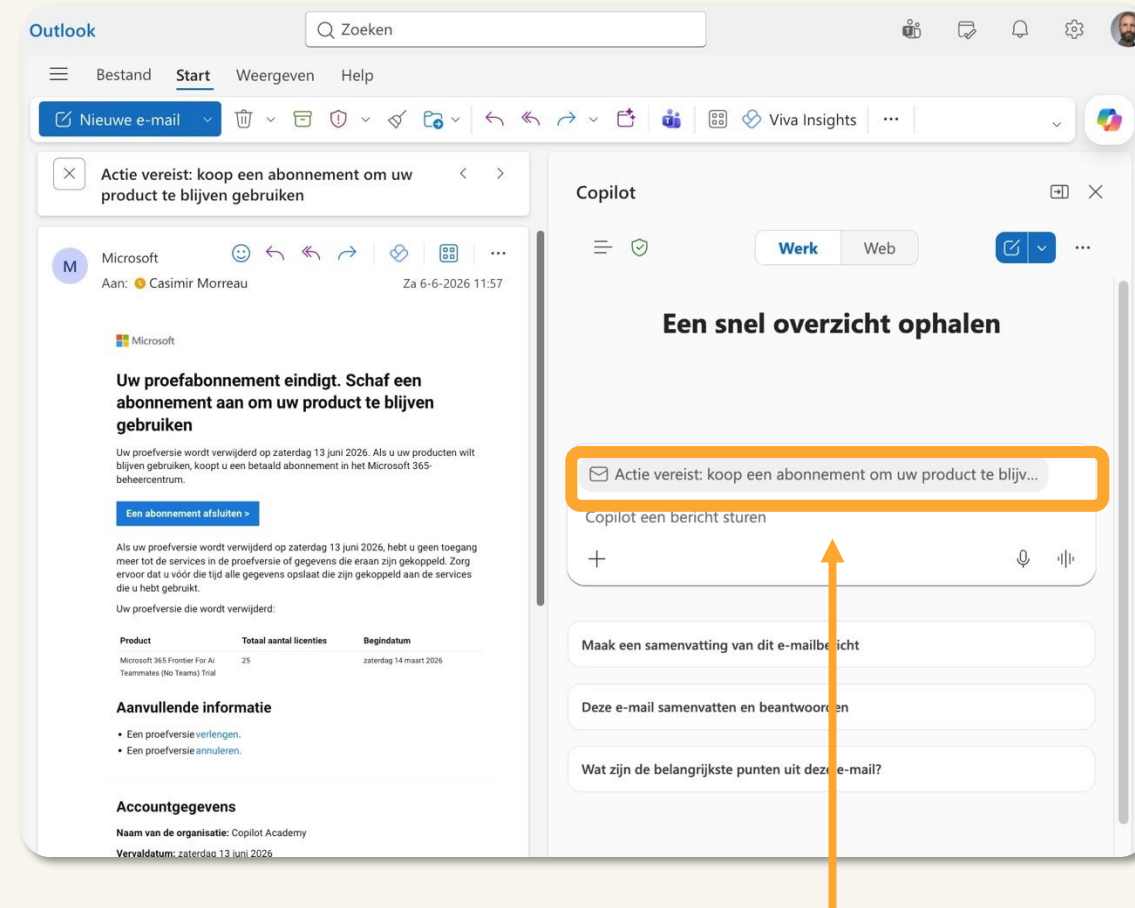
UITLEG

Outlook: sneller door je mail

Copilot helpt direct in je mail samenvatten en concept-antwoorden.

Wanneer wel: de context zit in de mailthread.

Jij blijft eindredacteur: pas versturen na lezen en aanpassen.



Copilot neemt de geselecteerde mail als context mee.

Lees, stuur bij, verstuur

1. Open een lange mailwisseling en gebruik prompt 1:
2. Daarna prompt 2, dan verschijnt een concept mail.
3. Stuur bij, check namen en feiten. En verstuur!

1. Prompt

Lees deze e-mail, vat de belangrijkste punten samen in max 3 beknopte punten en stel een kort antwoord op dat past bij mijn toon en intentie.

2. Prompt

zet het in concept mail in outlook

Wat kan je met Copilot?

Niveau 1



Eén vraag, één antwoord:

"Leg in gewone taal uit wat customer churn betekent."

Niveau 2



Korte taken, met bronnen:

"Vat dit kwartaalrapport samen en maak een presentatie voor het MT."

Niveau 3



Meerdere stappen, vanuit bronnen en opgezette context (sessie 2):

Volledig verbeterplan klantenservice: knelpunten uit de notulen halen, oplossingen voorstellen, opzet schrijven, per hoofdstuk uitwerken.

Agenda workshop 1

1. **AI taalmodel:** Wat is het?
2. **Copilot:** Hoe werk ik ermee?
3. **Prompts:** Hoe maak ik die?



prompt *(de; prompts)*

- 1 De instructie die je aan Copilot geeft.
- 2 Jouw controle over wat eruit komt.

Prompt je zoals je googelt?



🔍 schrijf een|

🔍 schrijf een **mail**

🔍 schrijf een **samenvatting**

🔍 schrijf een **verslag van de vergadering**

🔍 schrijf een **presentatie**

🔍 schrijf een **linkedin post**

🔍 schrijf een **mail naar het team**

Korte vragen = generieke antwoorden!

Wanneer schrijf je een **scherpe prompt**?

Snelle vraag?

Gewoon typen.

Gaat het de deur uit?

Neem de tijd voor je prompt.

Rapport · analyse · belangrijke werk

Zelfde rapport, twee prompts



Kwartaalrapport-Q1-2026.pdf

Snelle vraag

Geef me 3 inzichten uit dit rapport.

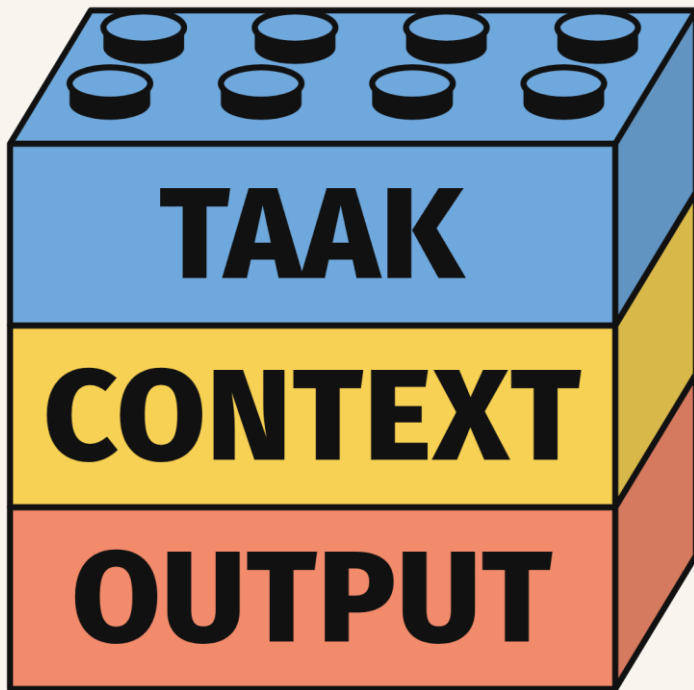
Prompt in 3 bouwstenen

Taak: Haal de belangrijkste bevindingen uit dit rapport, zodat het MT ze volgende week kan bespreken.

Context: Dit is het kwartaalrapport van Network Operations. Het MT heeft het rapport niet gelezen.

Output: Vier kopjes: Kernpunten, Risico's, Besluitvoorstel, Vervolgacties. Max. 3 bullets per kopje. In gewone taal.

Prompten in 3 bouwstenen



Taak: wat moet Copilot doen, en waarvoor?

Context: wat moet Copilot weten?

Output: hoe moet het resultaat eruitzien?

Alsof je een klus overdraagt aan een **nieuwe collega**.
Wat vraag je, wat vertel je erbij, wat verwacht je terug?

Kies 1 taak
waarmee je nu aan de slag wilt

Bijvoorbeeld

Adviesrapport schrijven · Klantgesprek voorbereiden · Nieuwe medewerker inwerken

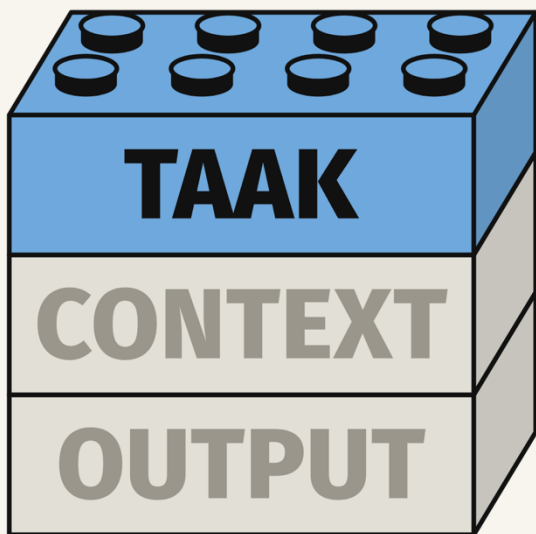
Zet twee dingen klaar



1 Open een **leeg document** in **Kladblok** of **Word**...

2 Kies **één bestand** om mee te werken...



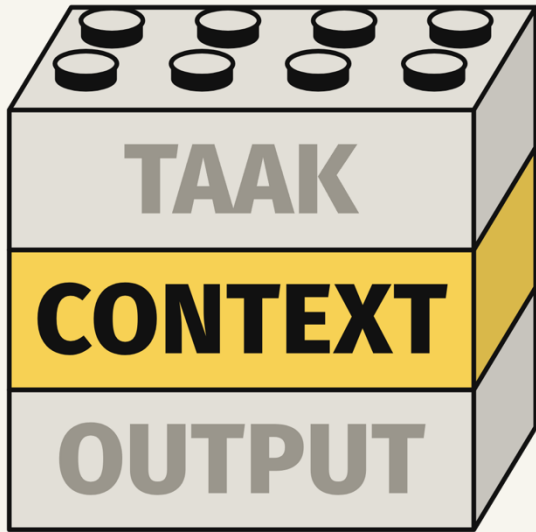


Taak: wat moet Copilot doen, en waarvoor?

Begin met een werkwoord, noem het onderwerp en eindig met zodat.

VOORBEELD

“**Schrijf** een voorstel om het afhandelen van klantvragen te verbeteren, **zodat** het MT in november kan beslissen over het budget voor volgend jaar.”



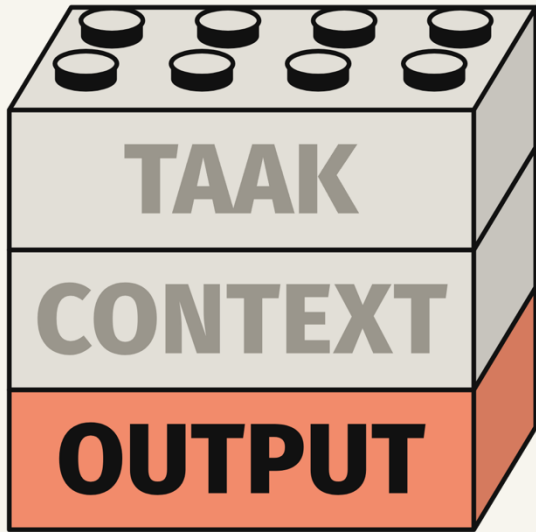
Context: wat moet Copilot weten?

Voor wie is het? Wat speelt er?

Waar moet Copilot op letten?

VOORBEELD

“Het MT heeft zelf nooit klantvragen afgehandeld. De directeur wil zien wat het de klant oplevert, dan de kosten. Een eerder voorstel is afgewezen omdat de kosten onduidelijk waren.”



Output: hoe moet het resultaat eruitzien?

Welke vorm? Hoe lang?

Welke toon, welke bronnen?

VOORBEELD

“A4 met vier koppen: voorstel, opbrengst voor de klant, kosten, vraag aan het MT. Max. 3 zinnen per kop, alleen cijfers uit het document.”

Schrijf je prompt in 3 blokken in een tekstdocument

8 min



TAAK

Werkwoord + onderwerp + zodat

CONTEXT

Voor wie? Wat speelt er?

Waar op letten?

OUTPUT

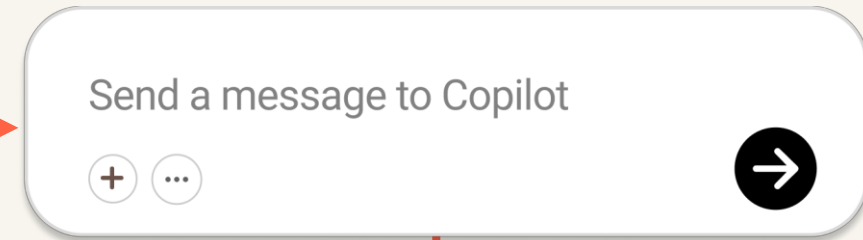
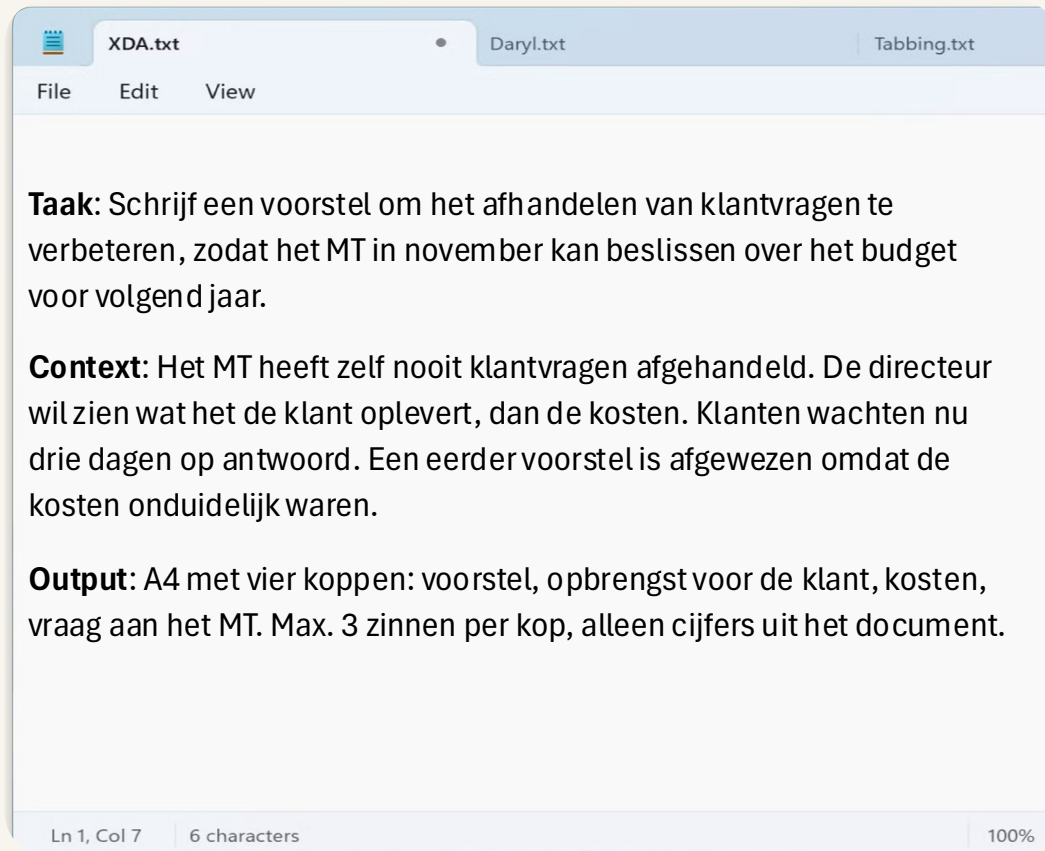
Vorm, omvang, toon en bronnen

Taak: Schrijf een voorstel om het afhandelen van klantvragen te verbeteren, zodat het MT in november kan beslissen over het budget voor volgend jaar.

Context: Het MT heeft zelf nooit klantvragen afgehandeld. De directeur wil zien wat het de klant oplevert, dan de kosten. Klanten wachten nu drie dagen op antwoord. Een eerder voorstel is afgewezen omdat de kosten onduidelijk waren.

Output: A4 met vier koppen: voorstel, opbrengst voor de klant, kosten, vraag aan het MT. Max. 3 zinnen per kop, alleen cijfers uit het document.

Kopieer je prompt naar de chat, test en verbeter



Laat Copilot je prompt verbeteren

PROMPT

Verbeter mijn prompt hieronder. Stel me eerst max 3 vragen over wat er nog ontbreekt, één vraag tegelijk. Schrijf daarna een verbeterde versie met de kopjes Taak, Context en Output.

Mijn prompt [plak hier je prompt]



Jij hebt de context in je hoofd. Copilot ziet NIET wat er NIET op papier staat.

Draai naar een collega en bespreek (5 min)

Wat was vandaag je grootste aha-moment?

Wat probeer je deze week in je eigen werk?

Wat is nog onduidelijk, of waar wil je meer mee oefenen?



3 prompt tips

1

Nieuwe taak, nieuwe chat.

Copilot neemt alles uit het gesprek mee. Ander onderwerp? Nieuwe chat.

2

Vraag: "Stel me eerst vragen voordat je begint."

Copilot begint altijd, ook als het niet genoeg weet.

3

Vraag: "Geef me 3 verschillende versies."

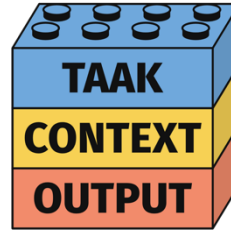
Kiezen is makkelijker dan bijsturen.

Neem dit mee naar je werk



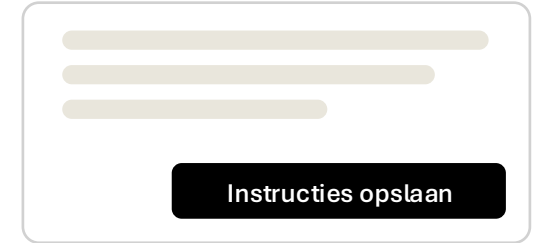
Klinkt het antwoord zeker?

Check het zelf.



Gaat het de deur uit?

**Taak, context,
output.**



Leg je steeds hetzelfde uit?

**Zet het in je
instructies.**

WORKSHOP 2 · HIERNA

Je schrijft een contextdocument over je eigen werk. Daarmee worden je prompts korter en beter.

Kies 1 werkproces voor workshop 2

Schrijf dit op en neem mee →

- ✓ Wat wil je doen?
- ✓ Voor wie is het?
- ✓ Wat is het gewenste resultaat?

- Het weekverslag voor je leidinggevende
- De terugkoppeling naar een klant na een bezoek
- De voorbereiding van het teamoverleg